

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
ООО «Диагностико-восстановительный
центр «Орбита» от 02.04.2022 года № 33/2
Чепурной В.В.



**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ДИАГНОСТИКО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ОРБИТА»**

**ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
(ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ)**

г. Краснодар, 2022 год

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка ООО Диагностико-восстановительный центр «Орбита» для пациентов (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья поведение пациента во время нахождения в медицинской организации – ООО «Орбита» (далее в целом – Клиника), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (законным представителем пациента) и Клиникой.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику.

3. Настоящие Правила разработаны для реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также удобного и комфортного пребывания в Клинике его пациентов и посетителей.

4. В помещениях Клиники и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение (в сезонное время) в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях, помещениях и на территории Клиники;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и иных токсических веществ; иные действия, направленные на ухудшение состояния своего здоровья;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- пользование служебными телефонами;
- проведение аудио- и видеозаписей, а также кино- и фотосъемок в помещениях и на территории Клиники¹.

5. При обращении в Клинику пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы Клиники, тишину², чистоту и порядок;
- помнить, что роль пациента в лечении необыкновенно важна и сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- своевременно (до начала получения медицинской помощи) оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие и при оформлении информированного добровольного согласия (п.6 настоящих Правил) информировать

¹ Проведение аудио- и видеозаписей, а также кино- и фотосъемок в помещениях и на территории Клиники запрещается в том числе в целях антитеррористической защищенности.

² Просим всех пациентов по прибытию в Клинику переводить мобильные телефоны в беззвучный режим, а в случае необходимости – в ожидании приема говорить по телефону приглушенным голосом, одновременно убедившись, что никому из пребывающих в Клинике пациентом и посетителей разговор не мешает. А также выключать мобильный телефон в случае его влияния на медицинское оборудование.

медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства;

- своевременно оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, а также отказ от медицинского вмешательства или его прекращения;

- уважительно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам и посетителям Клиники;

- при нахождении на лечении соблюдать режим лечения, и настоящие Правила, а также приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания ставить об этом в известность врача или средний медицинский персонал Клиники; выполнять предписания врача, своевременно сообщать врачу о прекращении

назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших новых проблем;

- бережно относиться к имуществу Клиники и других пациентов и посетителей;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, необходимо немедленно сообщить об этом персоналу Клиники.

6. В соответствии с необходимым предварительным условием медицинского вмешательства, установленным ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан Российской Федерации», Клиникой (за исключением случаев, установленных указанным законом) оформляется информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

7. Нарушением (при отсутствии уважительной причины) считается:

- несоблюдение предписанного режима, выезд на лечение в другой административный район без разрешения лечащего врача;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу;

- отказ от направления в учреждение медико-социальной экспертизы;

- несвоевременная явка в учреждение медико-социальной экспертизы;

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- другие нарушения.

Особенности внутреннего распорядка Клиники при оказании медицинской помощи

12. При необходимости оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях пациент обращается в сервисную службу (регистратуру) Клиники, обеспечивающую регистрацию пациентов на первичный прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении в сервисной службе (регистратуре) на пациента оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

13. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан главным врачом Клиники, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных стендах (стойках), расположенных в помещениях Клиники, а также на сайте Клиники в сети «Интернет».

14. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, и иные правила поведения и обязанности установленные настоящими Правилами.

Ответственность

21. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Заключительные положения

22. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и действуют до вступления в силу новой редакции.

23. Изменения в настоящие Правила вносятся в виде утверждения руководителем Клиники новой редакции.